

СОГЛАСОВАНО

Заместитель мэра города Новосибирска  
В.А. Шварцкопп

« 27 » 05 2021 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МБУДО ДМЦ «Каравелла»**  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации	Обновление информационного стенда	Январь-февраль	Коневцов Константин Петрович, методист		
Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации	Обновление информации на официальном сайте	Январь	Глазачев Михаил Александрович, директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Разработка плана адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения. Заявка на выделение дополнительного финансирования.	Январь-июнь	Кузнецов Денис Александрович, заведующий хозяйством		
	Реализация мероприятий плана адаптации для	По мере выделения	Кузнецов Денис		

<p>средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>инвалидов и других маломобильных групп населения.</p>	<p>финансовых средств</p>	<p>Александрович, заведующий хозяйством</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>	<p>Разработка плана адаптации для инвалидов.</p>	<p>Январь-июнь</p>	<p>Кузнецов Денис Александрович, заведующий хозяйством</p>		
	<p>Реализация мероприятий плана адаптации для инвалидов.</p>	<p>По мере выделения финансовых средств</p>	<p>Кузнецов Денис Александрович, заведующий хозяйством</p>		

	Разработка дистанционного ознакомительного курса по тематике реализуемых образовательных программ	Апрель-ноябрь	Коневцов Константин Петрович, методист		
	Проведение инструктажей с работниками учреждения по оказанию помощи в сопровождении инвалидов по внутренней территории организации.	Март	Коневцов Константин Петрович, методист		

Директор МБУДО ДМЦ «Каравелла»



М.А. Глазачев