

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопф



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска  
«Детский морской центр «Каравелла» имени А. Москаленко»  
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,	Мониторинг сайта учреждения на предмет соответствия требованиям Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 (ред. от	Февраль 2024	Молчанова С.С., заместитель директора по УВР, Бочарова К.С.,	<i>мониторинг</i>	15.01.2024

размещенной на общедоступных информационных ресурсах - <b>24,9 балла</b>	28.09.2023). Обновление информации по итогам мониторинга.  Своевременное обновление информации о деятельности ОО на сайте.	Февраль – март 2024  Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)	педагог-организатор  Бочарова К.С., педагог-организатор  Бочарова К.С., педагог-организатор	<i>Александр Александрович</i>  <i>Александр Александрович</i>	<i>15.08.24</i> <i>11.03.24</i>
1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации - <b>82,0 балла</b>	Определения перечня информации для информационных стендов ОО.  Своевременное обновление информации на стендах ОО.	Январь - февраль 2024  Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)	Кузнецов Д. А., заместитель директора по АХЧ	<i>Александр Александрович</i>	<i>19.08.24</i>
1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации - <b>88,0 баллов</b>	Проверка наличия полноты, актуальности и достоверности информации размещенной на сайте учреждения.	Март 2024, Сентябрь 2024	Глазачев М.А., директор, Молчанова С.С., заместитель директора по УВР, Коневцов К.П., методист	<i>Александр Александрович</i>	<i>13.03.24</i>
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - <b>30,0 баллов</b>	Размещение на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с гражданами.  Создание технической возможности выражения мнения о качестве образовательных программ, удовлетворенности деятельностью ОО:	Февраль 2024  Февраль 2024	Бочарова К.С., педагог-организатор	<i>Александр Александрович</i> <i>Александр Александрович</i>	<i>11.08.24</i>

	<p>размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан.</p> <p>Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) на родительских собраниях и сборах групп.</p>	<p>Март 2024, Сентябрь 2024, Ноябрь 2024</p>	<p>Педагоги дополнительного образования</p>		
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном сайте в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы - <b>39,6 балла</b></p>	<p>Наполнение официального сайта ДМЦ «Каравелла» актуальной информацией о деятельности учреждения.</p> <p>Систематическая проверка наличия полноты, актуальности и достоверности информации размещенной на сайте учреждения.</p>	<p>Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)</p> <p>Март 2024, Октябрь 2024</p>	<p>Глазачев М.А., директор, Молчанова С.С., заместитель директора по УВР, Конецов К.П., методист</p>	<p><i>Проверка полноты актуальности данных.</i></p>	<p><i>18.03.24</i></p>
<p>1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательно-образовательной организации - <b>99,0 баллов</b></p>	<p>Систематический контроль и своевременное обновление информации на стенде образовательной организации.</p>	<p>Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)</p>	<p>Кузнецов Д. А., заместитель директора по АХЧ</p>	<p><i>Проверка актуальности информации на стенде до</i></p>	<p><i>18.03.24</i></p>
<p>1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательно-образовательной организации - <b>100,0 баллов</b></p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p><b>Интегральный балл по критерию - 94,5 балла</b></p>					

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг - <b>50,0 баллов</b>	Мониторинг санитарного состояния помещений.	Весь период	Кузнецов Д. А., заместитель директора по АХЧ	<i>Мониторинг</i>	<i>19.02.24 12.03.24</i>
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией - <b>50,0 баллов</b>	Информирование родителей (законных представителей) о создании дополнительных условий по организации учебного процесса.	Весь период	Педагоги дополнительного образования	<i>Мониторинг, фото-отчет</i>	<i>13.03.24</i>
<b>Интегральный показатель - 100,0 баллов</b>	Мониторинг наполнения информационных стендов, сайта, мессенджеров.	Март 2024, Октябрь 2024	Глазачев М.А., директор, Молчанова С.С., заместитель директора по УВР, Коневцов К.П., методист		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов - <b>12,0 баллов</b>	Доработка плана «дорожной карты» по обеспечению доступной среды ОО в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 № 1309 (в ред. 18.08.2016).	Февраль - Апрель 2024	Глазачев М.А., директор, рабочая группа	<i>коррекция, фотоотчет, документы карт 7</i>	<i>реформа</i>
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих	Согласование паспорта доступности с районным отделением ВОИ	Февраль - Май 2024	Глазачев М.А., директор		
в получении договора о сотрудничестве с автономной некоммерческой организацией помощи людям с расстройствами	Заключение договора о сотрудничестве с автономной некоммерческой организацией помощи людям с расстройствами	Март 2024	Глазачев М.А., директор		

инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>16,0 баллов</b>	аутического спектра и другими нарушениями ментальной сферы «Шаг за шагом».				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - <b>30,0 баллов</b>  <b>Интегральный показатель - 58,0 баллов</b>	Изучение возможностей ООО в предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.  Информирование родителей (законных представителей) о создании дополнительных условий для детей с ОВЗ, инвалидов через сайт, стенды, мессенджеры.  Назначение и обучение работников, оказывающих сопровождение инвалидов в организации.	Апрель 2024 Октябрь 2024  Сентябрь 2024	Глазачев М.А., директор, Молчанова С.С., заместитель директора по УВР, педагога дополнительного образования	<i>Криштопан</i> <i>Соборина</i>	<i>7.08.24</i> <i>8.08.24</i>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - <b>39,6 баллов</b>	Инструктаж, консультирование МОП, АУП вопросам бесконфликтного общения при консультировании по телефону, личной встрече, о соблюдении «Кодекса профессиональной этики» в ООО.	Март 2024, Август – сентябрь 2024, Ноябрь 2024	Молчанова С.С., заместитель директора по УВР Кузнецов Д.А., заместитель директора по АХЧ	<i>Шебурган</i>	<i>14.08.24</i>
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению	Март 2024, Август 2024	Глазачев М.А., директор,	<i>Степанов</i>	<i>14.08.24</i> <i>06.09.24</i>

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - <b>40,0 баллов</b></p>	<p>«Кодекса профессиональной этики», проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Весь период</p>	<p>Молчанова С.С., заместитель директора по УВР, Коневцов К.П., методист</p>	
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – <b>20</b></p>	<p>Информирование родителей о получении информации на сайтах, стендах.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Молчанова С.С., заместитель директора по УВР, педагоги дополнительного образования</p>	<p><i>по информации ВК, СК, СВУП, ПК, МКБСМ - учителя.</i></p>

баллов <b>Интегральный показатель 99,6</b>	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - <b>30,0 баллов</b>	Обеспечение информации на сайте о результатах деятельности организации, открытости образовательной деятельности, обеспечивающих положительный имидж учреждения в социуме.	Весь период	Глазачев М.А., директор, Молчанова С.С., заместитель директора по УВР, Коневцов К.П., методист	<i>Коневцов К.П., В.К.,</i> <i>15.02.24</i> <i>13.03.24</i>			
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - <b>19,8 баллов</b>	Корректировка расписания на 2024/2025 год для максимального соответствия с графиком обучения школ.	Июнь 2024	Коневцов К.П., методист				
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - <b>49,5 баллов</b> <b>Интегральный показатель - 99,3 балла</b>	Плановое повышение квалификации педагогических работников на курсах повышения квалификации по направлению деятельности педагогов дополнительного образования.	Весь период	Молчанова С.С., заместитель директора по УВР				

Исполнитель,  
Директор МБУДО ДМЦ «Каравелла» им. А. Москаленко

*М.А. Глазачев*  
подпись  
Г. Глазачев М.А./

Тел. +7 (383) 271-41-01